

Số: 286/BC-UBND

Thanh Trì, ngày 01 tháng 12 năm 2020

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; hòa giải ở cơ sở năm 2020 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2021

Thực hiện Kế hoạch số 157/KH-HĐND ngày 16/11/2020 của Hội đồng nhân dân huyện tổ chức kỳ họp thứ 17 Hội đồng nhân dân huyện Thanh Trì khóa XI, nhiệm kỳ 2016-2021. UBND huyện báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; hòa giải ở cơ sở năm 2020 và phương hướng nhiệm vụ năm 2021, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NĂM 2020

1. Khái quát chung về khiếu nại, tố cáo

Năm 2020 là năm diễn ra Đại hội Đảng bộ các cấp tiến tới Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng, UBND huyện xác định công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; hòa giải ở cơ sở là nhiệm vụ trọng tâm, từ đó tập trung lãnh đạo, chỉ đạo và điều hành chặt chẽ, sâu sát, ban hành nhiều văn bản chỉ đạo theo đúng chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, phù hợp với tình hình thực tế của huyện, chấn chỉnh và nâng cao ý thức, trách nhiệm của các ngành, các cấp trên địa bàn huyện trong việc thực hiện Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Hòa giải ở cơ sở.

Các cơ quan, tổ chức, đơn vị, địa phương tiếp tục thực hiện tốt Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị quy định trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Quy chế số 04-QC/HU ngày 24/9/2019 của Huyện ủy về tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của công dân thuộc thẩm quyền của Bí thư Huyện ủy. Từ đó, tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện giảm, đặc biệt là không có trường hợp khiếu nại tập trung đông người.

2. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và hòa giải ở cơ sở

Năm 2020, UBND huyện ban hành Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 21/01/2020 về thực hiện công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở, xây dựng xã, thị trấn đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2020, các cơ quan chuyên môn cấp huyện thường xuyên phối hợp với Ban Dân vận Huyện ủy, UBMTTQVN

huyện, các Đoàn thể huyện, UBND các xã, thị trấn tổ chức tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật cho cán bộ, công chức, viên chức, đoàn viên, hội viên và quần chúng nhân dân trên địa bàn huyện, với nhiều hình thức đa dạng, phong phú (như: thông qua hoạt động của câu lạc bộ trợ giúp pháp lý, câu lạc bộ nông dân tìm hiểu pháp luật, thông qua công tác tiếp công dân, các buổi tiếp xúc cử tri và lồng ghép vào các cuộc hội nghị, hội thi, họp chi bộ, họp cơ quan, Đoàn thể, họp khu dân cư,... để phổ biến, tuyên truyền sâu rộng trong cán bộ, công chức, viên chức và quần chúng nhân dân). Qua đó, các cơ quan, địa phương trên địa bàn huyện đã tuyên truyền lồng ghép được 156 cuộc, với 3.306 lượt người tham dự. Nội dung tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật chủ yếu là các quy định của pháp luật về: tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo; công tác hòa giải ở cơ sở. Đài Truyền thanh huyện tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp dân, khiếu nại, tố cáo trên sóng truyền thanh của huyện thời lượng 15 phút vào các buổi trưa từ thứ 2 đến thứ 6 hàng tuần.

Phối hợp với Sở Tư pháp tổ chức hội nghị tập huấn nghiệp vụ và bồi dưỡng kiến thức pháp luật cho lực lượng làm công tác hòa giải ở cơ sở 01 cuộc, 150 đại biểu tham dự; Tổ chức tuyên truyền pháp luật 04 cuộc tại xã (Vĩnh Thành, Tuấn Túc, Thạnh Trị, Thạnh Tân) có 150 người tham dự. Qua đó nâng cao nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật của người dân trên địa bàn.

3. Kết quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và hòa giải ở cơ sở

3.1. Công tác tiếp công dân

Chủ tịch UBND huyện, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị Hành chính - Sự nghiệp thuộc UBND huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn đã tổ chức thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đột xuất theo quy định. Đặc biệt, các ấp trên địa bàn huyện tiếp tục thực hiện và phát huy hiệu quả mô hình “Trưởng ban nhân dân ấp gặp gỡ, tiếp xúc công dân định kỳ ở cộng đồng dân cư”, qua đó góp phần giảm đáng kể số lượt công dân khiếu nại lên tuyến trên.

Trong năm toàn huyện đã tiếp 162 lượt, giảm 54 lượt so với cùng kỳ năm 2019 (Số vụ việc cũ 25 lượt, số vụ việc mới 137 lượt). Trong đó: cấp huyện tiếp 76 lượt (gồm: Chủ tịch UBND huyện cùng các ngành chức năng cấp huyện tiếp 38 lượt, công chức Ban tiếp công dân huyện tiếp được 24 lượt; công chức, viên chức các cơ quan Hành chính – Sự nghiệp thuộc UBND huyện tiếp được 14 lượt); Cấp xã tiếp được 86 lượt, trong đó: Chủ tịch UBND xã, thị trấn tiếp 55 lượt, công chức tiếp công dân tiếp 31 lượt. Kết quả xử lý đơn và giải quyết qua tiếp dân: Giải thích, trả lời tại buổi tiếp dân và được người dân đồng tình 75 lượt; hướng dẫn về xã, thị trấn giải quyết theo thẩm quyền 15 lượt; chuyển các cơ quan khỏi tư pháp 07 lượt; giao các cơ quan chuyên môn cấp huyện tham mưu UBND huyện giải quyết theo thẩm quyền 15 lượt; giao Tổ công tác theo Quyết định số 131/QĐ-UBND của UBND huyện tham mưu giải quyết theo quy định 01 lượt. Kết quả sau xử lý tiếp công dân: các cơ quan, đơn vị, địa phương đã giải quyết 46/49 vụ việc, đạt 93,88%, còn lại 03 vụ việc đang trong thời gian giải quyết.

Bộ phận giúp việc của Tổ công tác huyện trực tiếp công dân tại Ban Tiếp công dân huyện vào các ngày diễn ra Đại hội Đảng bộ huyện, Đại hội Đảng bộ tỉnh có 03 lượt công dân đến yêu cầu, phản ánh, trong đó: 01 trường hợp yêu cầu về chế độ chính sách an sinh xã hội; 01 trường hợp yêu cầu về thi hành án; 01 trường hợp yêu cầu bồi hoàn thiệt hại do thi công công trình thủy lợi. Qua đó, phân tích giải thích, trả lời tại chỗ công dân đồng ý chấm dứt khiếu nại 01 trường hợp; UBND xã hòa giải thành 01 trường hợp; kiên nghị cơ quan thi hành án thực hiện đúng quy trình giải quyết thi hành án 01 trường hợp.

Thực hiện Công văn số 315/UBND-TTr ngày 09/5/2017 và Công văn số 541/UBND-TTr ngày 03/11/2020 của UBND huyện về việc nhân rộng mô hình “Trường ban nhân dân áp gặp gỡ, tiếp xúc công dân định kỳ ở cộng đồng dân cư” và gắn với công tác hòa giải ở cơ sở. UBND các xã, thị trấn đã tổ chức triển khai thực hiện 74/74 ấp, qua đó các ấp đã tiếp được 409 lượt công dân đến yêu cầu, kiến nghị, phản ánh. Qua tiếp xúc, đã phân tích, giải thích, trả lời tại chỗ được công dân đồng tình 120 lượt; hướng dẫn công dân đến các cơ quan, đơn vị có thẩm quyền giải quyết 38 lượt và nhận 251 đơn tranh chấp dân sự.

3.2. Công tác tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn khiếu nại, tố cáo; hòa giải, giải quyết tranh chấp đất đai

3.2.1. Tổng số đơn tiếp nhận trong kỳ là 49 đơn (giảm 12 đơn so với cùng kỳ năm 2019), trong đó: UBND huyện tiếp nhận 10 đơn (gồm: 01 đơn tố cáo; 09 đơn yêu cầu về đất đai); UBND xã, thị trấn tiếp nhận 39 đơn (gồm: 01 đơn khiếu nại, 38 đơn yêu cầu hòa giải tranh chấp đất đai).

3.2.2. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền

Cấp huyện: Thụ lý, giải quyết 01 đơn tố cáo (không có tiếp nhận đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền), qua giải quyết tố cáo đã thu hồi nộp hoàn ngân sách Nhà nước 129.255.560 đồng số tiền sai phạm, xử lý trách nhiệm 02 cá nhân.

Cấp xã: Thụ lý và giải quyết 01 đơn khiếu nại quyết định hành chính.

3.2.3. Công tác hòa giải ở cơ sở

Đã tiếp nhận 251 vụ việc, đã đưa ra hòa giải 248 vụ việc, trong đó: hòa giải thành 218 vụ việc, đạt 87,9% so với số đơn đưa ra hòa giải; hòa giải không thành 30 vụ việc, chiếm 12,1%; hiện còn tồn đọng 03 vụ việc đang thẩm tra, xác minh.

Tổ công tác tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng tham mưu UBND huyện tiến hành kiểm tra công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; hòa giải ở cơ sở ở 08/10 xã, thị trấn. Kết quả UBND huyện chỉ đạo, kiên nghị, đôn đốc các cơ quan, đơn vị có liên quan giải quyết dứt điểm 22 vụ việc góp phần cho sự thành công của Đại hội Đảng bộ 03 cấp.

3.2.4. Kết quả giải quyết tranh chấp đất đai

Tiếp nhận 09 đơn yêu cầu về lĩnh vực đất đai (bao gồm: 03 đơn yêu cầu đo đạc, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; 02 đơn yêu cầu thẩm tra giấy chứng

nhận quyền sử dụng đất; 01 đơn yêu cầu xin lại đất công không sử dụng; 01 đơn yêu cầu xin được giao đất công; 02 đơn yêu cầu kiểm tra hiện trạng đất đang sử dụng), qua đó đã ban hành văn bản trả lời 07 đơn thuộc thẩm quyền (tính đến nay 07 trường hợp trên không có yêu cầu, khiếu nại tiếp); hiện còn tồn 02 đơn đang trong quá trình thẩm tra, xác minh.

4. Kết quả thanh tra trách nhiệm việc thực hiện pháp luật về tiếp dân, khiếu nại, tố cáo

Tiến hành 02 cuộc thanh tra trách nhiệm về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân đối với Chủ tịch UBND xã, đạt 100% so với kế hoạch được phê duyệt. Đã ban hành kết luận thanh tra 02 cuộc, đến nay đối tượng thanh tra đã thực hiện xong 09/09 nội dung đã kết luận.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được

Nhìn chung năm 2020, thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, Đảng ủy, UBND các xã, thị trấn luôn quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo tốt công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân. Công tác tiếp dân định kỳ, thường xuyên được duy trì; công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về hòa giải, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân đã phát huy hiệu quả, nâng cao nhận thức của người dân. Mô hình “Trưởng ban nhân dân áp gặp gỡ, tiếp xúc công dân định kỳ ở cộng đồng dân cư” được nhân rộng và đáp ứng kịp thời nguyện vọng của người dân ở cộng đồng dân cư, từ đó làm giảm số đơn, số lượt người dân khiếu nại lên tuyến trên, đã tạo sự đồng thuận của người dân và góp phần ổn định hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn huyện.

Đạt được những kết quả trên là do sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của Huyện ủy, sự hỗ trợ của ngành chuyên môn cấp trên, sự chủ động, linh hoạt điều hành của UBND huyện và vai trò, chủ động tích cực của người đứng đầu trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và hòa giải ở cơ sở với phương châm “Kiên quyết, kiên trì và giải quyết dứt điểm ngay tại cơ sở”.

2. Tồn tại, hạn chế

Việc tổ chức tiếp dân hàng tuần của Chủ tịch UBND xã, thị trấn chưa thực hiện đầy đủ còn ủy quyền cho cấp phó; công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân và tham mưu công tác hòa giải ở một số xã, thị trấn năng lực còn hạn chế về kinh nghiệm và kỹ năng trong công tác tiếp dân và hòa giải ở cơ sở.

Hạn chế trên là do tính chủ quan của một số địa phương; công chức tham mưu lĩnh vực tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, hòa giải cơ sở thường xuyên thay đổi, từ đó bị hụt hẫng về kỹ năng nghiệp vụ.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ NĂM 2021

1. Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, nhất là các quy định của pháp luật về tiếp dân, khiếu nại, tố cáo, giải quyết tranh chấp đất

đai, hòa giải ở cơ sở và các văn bản hướng dẫn khác có liên quan, đặc biệt là Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 14/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân và các kế hoạch của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Huyện ủy về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân và phát huy hiệu quả hoạt động của Tổ công tác theo Quyết định số 131/QĐ-UBND của UBND huyện về việc tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp tiến tới Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng.

2. Chỉ đạo các cơ quan Hành chính - Sự nghiệp thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn thực hiện tốt Luật Tiếp công dân, nhất là Chủ tịch UBND các xã, thị trấn thực hiện việc tiếp dân định kỳ theo quy định và bố trí địa điểm tiếp công dân phù hợp, tạo điều kiện thuận lợi cho công dân đến yêu cầu, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo đúng quy định của pháp luật, đảm bảo giữ bí mật thông tin của người tố cáo theo quy định của Luật Tố cáo năm 2018 và Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật tiếp công dân.

3. Kiện toàn và nâng cao chất lượng hoạt động của Hội đồng tư vấn giải quyết khiếu nại, tố cáo của huyện, Hội đồng hòa giải tranh chấp đất đai cấp xã; giải quyết kịp thời, dứt điểm các đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, đảm bảo đúng trình tự, thủ tục luật định. Chỉ đạo các cơ quan Hành chính, Sự nghiệp thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn thực hiện tốt Thông tư số 07/2014/TT-TTCP của Thanh tra Chính phủ quy định về quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh. Chú trọng đến chất lượng hoạt động của Tổ hòa giải áp, trong đó phát huy người có uy tín trong cộng đồng dân cư để tham gia Tổ hòa giải, Hội đồng hòa giải ở cấp xã.

4. Phối hợp với Ban Dân vận Huyện ủy, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện, các Đoàn thể huyện, chỉ đạo các xã, thị trấn thực hiện tốt công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, chú trọng vai trò của Hội Nông dân theo tinh thần Quyết định số 81/2014/QĐ-TTg ngày 31/12/2014 của Thủ tướng Chính phủ “về việc phối hợp giữa các Bộ, Ngành, UBND các cấp với các cấp Hội Nông dân Việt Nam trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của nông dân”, qua đó thường xuyên kiểm tra, giám sát và thanh tra trách nhiệm người đứng đầu trong công tác tiếp dân, xử lý đơn yêu cầu, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của người dân.

5. Ban tiếp công dân huyện tiếp tục phối hợp tốt với các ngành có liên quan tham mưu tốt cho Huyện ủy, HĐND, UBND huyện trong việc tiếp dân định kỳ, tiếp dân thường xuyên; tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, yêu cầu, kiến nghị, phản ánh của công dân đúng theo quy định, đồng thời có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương báo cáo kết quả giải quyết sau xử lý đơn. Nâng cao trách nhiệm của các cơ quan chuyên môn cũng như Hội đồng tư vấn giải quyết khiếu nại, tố cáo huyện trong việc giải quyết các đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị thuộc thẩm quyền của UBND huyện, hạn chế tối đa đơn

tồn đọng, quá hạn luật định; không để vụ việc tranh chấp, khiếu nại thành điểm nóng xảy ra trên địa bàn huyện.

6. UBND các xã, thị trấn tiếp tục duy trì mô hình “Trưởng ban nhân dân áp gặp gỡ, tiếp xúc công dân định kỳ ở cộng đồng dân cư” và gắn với công tác hòa giải ở cơ sở theo Công văn số 541/UBND-TTr ngày 03/11/2020 của UBND huyện.

Trên đây là Báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; hòa giải ở cơ sở năm 2020 và phương hướng nhiệm vụ năm 2021 trên địa bàn huyện Thạnh Trị. /

Nơi nhận:

- Đại biểu HĐND huyện;
- Các ban, phòng, ngành huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, NC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Lương Vũ Phương